

**Sociaal jaarverslag 2024**  
**Stichting Turquoise Haarlem**



## Voorwoord

Turquoise is een sociale horecaonderneming in Haarlem. Wij exploiteren samen met vrijwilligers een lunchroom, restaurant en cateringbedrijf. Turquoise is voor veel bewoners en bedrijven uit de buurt een ontmoetingsplek. Turquoise is een warme familie waarin de ambities en talenten van de deelnemers tot bloei komen.

2024 stond voor ons in het teken van professionalisering.

Er is een bedrijfsleider/leermeester aangenomen zodat Turquoise onder goede begeleiding kan groeien.

Er zijn meer vrijwilligers komen werken en er is tijd en ruimte om weer te werken met re-integratie kandidaten en stagiaires; dit alles onder de juiste begeleiding zodat elke vrijwilliger tot zijn recht komt.

Wij nemen u graag mee in ons sociaal jaarverslag van 2024 waarin u kunt lezen wat we afgelopen jaar allemaal bereikt hebben.

## Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inhoudsopgave	3
1 Doelgroep	4
2 Activiteiten	6
2.1 Horeca	6
2.2 Professionalisering	7
3 Organisatie	9
3.1 Bestuur	9
3.2 Medewerkers	9
3.3 Samenwerkingsverbanden	9
Nawoord	11

# 1 Doelgroep

Turquoise richt zich op vier groepen: de deelnemers van onze leertrajecten, onze deelnemers van het eerste uur, nieuwkomers zonder BSN (dit is toch niet een heel specifieke doelgroep of willen we het woord vluchteling/asielzoeker niet noemen?) en de bewoners van de buurt Parkwijk. Uiteraard is iedereen welkom om zich in te zetten voor onze Stichting.

## **Deelnemers leertrajecten**

In de leerwerktrajecten begeleiden we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de richting van een betaalde baan of opleiding binnen de horeca-dienstverlening.

Turquoise is een sterke schakel tussen het domein van participatie met vrijwilligerswerk en de stap naar een betaalde baan. Ondanks de barrières tussen onze deelnemers en de arbeidsmarkt maken zij zich de kennis en vaardigheden van het vak goed eigen en tonen ze een passie voor hun werkzaamheden. Zij voelen zich veilig bij Turquoise, verbonden met elkaar, ervaren elkaars steun en tijdens voortgangsgesprekken bestempelen ze hun collega's vaak als familie. Kortom, een uitstekende bodem voor de groei als mens en als professional-in-wording.

Turquoise staat voor de kwaliteit van de deelnemers die uitstromen. Dit is de reden dat onze deelnemers een duurzame plek op de arbeidsmarkt verdienen. We zeggen – na zorgvuldige afweging per individueel geval - nee tegen doorstroom naar banen die geen recht doen aan bewezen competenties van de deelnemer of ongeschoold werk dat niet past bij de deelnemer. Tenzij de medewerker natuurlijk zelf deze keuze maakt.

## **Deelnemers van het eerste uur**

Turquoise is op- en uitgebouwd in samenwerking met deelnemers van het eerste uur. Voor hen is Turquoise een tweede familie waar zij sociale contacten hebben, plezier hebben, steun en soms concrete hulp krijgen. Zij hebben geen behoefte aan een leertraject, maar vormen wel hart en ziel van onze familie. Zij spelen een belangrijke rol in het verwelkomen van nieuwe deelnemers in de familie en zorgen ervoor dat zij hun plekje binnen Turquoise vinden. Ook mede door hun ervaring met binnen onze Stichting kunnen zij goed nieuwe deelnemers helpen met de ins en outs van Turquoise. Belangrijk voor veel deelnemers is de veilige plek die Turquoise biedt en is.

## **Nieuwkomers**

Voor nieuwkomers (migranten) zijn wij een veilige optie om even weg te komen van de huidige verblijfplaats en sociale contacten op te doen. Nieuwkomers worden ook begeleid en kunnen bij Turquoise werken aan hun ontwikkeling met betrekking tot de horeca.

### **Bewoners in de wijk Parkwijk**

Turquoise is een ontmoetingsplek voor de bewoners van de wijk Parkwijk. Een groot deel van de inwoners van Parkwijk leeft van een bijstands- of een AOW-uitkering. Daarnaast vergrijst de wijk. Het restaurant is bij uitstek een geschikte ontmoetingsplaats voor mensen met een kleine portemonnee of mensen die verlegen zitten om een praatje. Onze maaltijden en activiteiten zijn afgestemd op de mogelijkheden van de bewoners.

## 2 Activiteiten

Om onze doelstellingen te realiseren kunnen we samen met onze vrijwilligers een wijkrestaurant, verzorgen we afhaalmaaltijden en catering en hebben wij zaalverhuur. Daarnaast fungeren wij als ontmoetingscentrum van de wijk. Hieronder staan een aantal activiteiten uitgelicht die belangrijk zijn geweest voor Turquoise.

### 2.1 Horeca

#### **Catering de Schuur**

Wij hebben in mei 2024 de gehele catering mogen verzorgen van de Schuur in Haarlem tijdens een kunstfestival. De gerechten mochten wij zelf bepalen zolang het maar vegetarisch was. Dit was een enorme uitdaging voor ons team, maar het is ons gelukt. Het is uiteraard een leerproces gebleken omdat er uit onze comfortzone gedacht moest worden en de vrijwilligers nieuwe gerechten hebben ontwikkeld en gemaakt.

#### **Free Heri Heri**

Op Ketikoti hebben wij meegedaan aan Free Heri Heri, waar wij 100 traditionele *heri heri* maaltijden mochten maken voor de vrijwilligers van Ketikoti in Haarlem. Dit is een bijzondere ervaring geweest.

#### **Thema-avonden**

Elke eerste vrijdag van de maand hebben wij een thema-avond georganiseerd met elke maand een ander land als thema. Er wordt een gastkok voor uitgenodigd die samen met onze vrijwilligers kookt voor de gasten. Dit zijn mooie avonden waar de gasten nieuwe keukens leren kennen en nieuwe mensen ontmoeten (of er zijn leuke en spontane ontmoetingen).

#### **Stamtafel**

Het doel van de stamtafel is om mensen die in isolement zitten, hieruit halen door met een klein budget voor deze groep te koken. Daarom hebben wij 1 maal per week de stamtafel. Wij koken een gezond 2-gangen menu voor hen, dat zij in ons restaurant kunnen gebruiken.

#### **Het ontmoetingsdiner**

Tijdens de week van de eenzaamheid hebben wij een diner georganiseerd. Het doel hiervan was om mensen die met eenzaamheid kampen met elkaar in contact te brengen. Hier zijn veel mensen op afgekomen, wat betekent dat dit thema leeft in de buurt. In de toekomst willen we dit vaker gaan organiseren. Eten verbindt!

Naast de activiteiten die te maken hebben met het verzorgen van de gasten, zijn er ook activiteiten geweest op het gebied van professionalisering. Ze worden hieronder toegelicht.

## **2.2 Professionalisering**

### **Trainingen**

Omdat er een leermeester/bedrijfsleider is aangenomen met veel horeca-ervaring, is er de mogelijkheid om trainingen te geven. Zo hebben alle vrijwilligers die werkzaam zijn in de bar/bediening een service-, koffie- en hoe-loop-je-met-drie-borden-training gehad.

### **Sensz**

Wij zijn een samenwerking aangegaan met *Sensz*, een adviesbureau op het gebied van voedselveiligheid. Zij hebben ons alle HACCP-regels leren begrijpen en leren toepassen, noodzakelijk voor ons restaurant . Zij komen ieder kwartaal langs om na te gaan of wij alle regels nog hanteren en begrijpen.

### **Begeleiding**

Elke vrijwilliger krijgt een persoonlijk plan met doelstellingen en taken die hij of zij graag zou willen behalen, leren of verbeteren. De vrijwilliger wordt hierin ondersteund.



**Free Heri Heri**



**Mezze boxen afhaal special**



**Dagmaaltijd**



**Zoetigheid**



## 3 Organisatie

### 3.1 Bestuur

In 2024 bestond het bestuur uit:

- Jacky van den Bosch – voorzitter
- Jos Rooijers – penningmeester
- Aafke de Vries – bestuurslid
- Mila Joling ondersteunend (repaircafé)

Turquoise is sinds 2021 een stichting met een ANBI-status.

### 3.2 Medewerkers

#### Betaalde krachten

In de organisatie zijn betaalde krachten werkzaam, te weten: een bedrijfsleider voor 24 uur in de week, en twee assistent-bedrijfsleiders voor tezamen 36 uur per week. De beloning van de bedrijfsleider is conform de CAO Horeca. De 2 assistent-bedrijfsleiders werken via een specifiek traject met een loonwaarde meting waarbij zij de juiste begeleiding krijgen om snel te groeien in de functie.

#### Vrijwilligers

De taken in onze organisatie met betrekking tot het aanleren van de taal, de administratie, de boekhouding, de keuken en de bediening worden uitgevoerd door 18 vrijwilligers. Zij ontvangen hiervoor een vrijwilligersvergoeding.

#### Stagiaires

Belangrijk om te vermelden dat wij een Leerwerkbedrijf zijn en leerlingen kunnen opleiden (bol/bbl stageplek kunnen bieden en ook bieden op dit moment).

### 3.3 Samenwerkingsverbanden

Wij werken samen met de volgende organisaties en personen:

Wie	Rol
Buurts (gemeente)	Verstrekt subsidie
Rabobank, Stichting Doen	Verstrekt subsidie
Spaarne werkt, Buurts, VWC-BUUV en COA	Levering vrijwilligers en ondersteuning

Pre wonen (is dit samenwerking?)	Verhuur
Blaauwe monsters	Online marketing
Onderwijsinstellingen in met name Parkwijk	Workshops, stages

## Nawoord

Wij hopen dat wij een goed beeld hebben kunnen geven van alle verschillende aspecten die Turquoise te bieden heeft, zowel als stichting als horecabedrijf. Wij kijken erg uit naar 2025, omdat wij alleen maar zullen groeien en professionaliseren!



December 2024